

Algemene Voorwaarden – Studio Cathalina

Bij Studio Cathalina koop je rechtstreeks boeken uit eigen uitgave. We vinden het belangrijk dat je tevreden bent met je aankoop. Deze algemene voorwaarden leggen de afspraken vast die gelden bij bestellingen via onze webshop.

Artikel 1 – Definities

- Studio Cathalina: de onderneming gevestigd aan Albrandswaardsedijk 101, 3172 TG Poortugaal, ingeschreven bij de KvK onder nummer 97975605.
- Koper: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Studio Cathalina.
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tot stand komt via de webshop van Studio Cathalina.
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de koper om binnen 14 dagen na ontvangst de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Cathalina en iedere koopovereenkomst die via de webshop tot stand komt.

Artikel 3 – Het aanbod

- Boeken worden zo volledig en nauwkeurig mogelijk beschreven.
- Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave. Kennelijke fouten binden Studio Cathalina niet.

Artikel 4 – De overeenkomst

- De koop komt tot stand op het moment van betaling.
- Studio Cathalina bevestigt de bestelling per e-mail.

Artikel 5 – Levering

- Boeken worden binnen 1–3 werkdagen verzonden via PostNL of een vergelijkbare dienst.
- De koper ontvangt een Track & Trace-code.
- Het risico van beschadiging of vermissing ligt bij Studio Cathalina tot aan aflevering.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

- De koper heeft 14 dagen bedenktijd na ontvangst van het boek.
- Alleen ongelezen en onbeschadigde boeken mogen retour.

- Retourkosten zijn voor de koper.
- Na correcte retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort.

Artikel 7 – Uitsluiting herroepingsrecht

- Het herroepingsrecht geldt niet voor boeken die duidelijk gebruikt of beschadigd zijn.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn inclusief btw.
- Betaling verloopt vooraf via iDEAL of andere aangeboden betaalmethoden.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

- Alle auteursrechten van de boeken en de webshopinhoud behoren toe aan Studio Cathalina of de rechthebbenden. Zonder toestemming mag niets worden gekopieerd of openbaar gemaakt.

Artikel 10 – Klachtenregeling

- Klachten kunnen binnen 14 dagen na constatering gemaild worden naar info@studiocathalina.com.
- Studio Cathalina reageert zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- Studio Cathalina is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van de geleverde boeken.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende boek.

Artikel 12 – Privacy

- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om bestellingen af te handelen en worden conform de AVG bewaard.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.