

Herroepingsrecht & Retourbeleid – Studio Cathalina

Bij aankoop via onze webshop geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst van je bestelling.

Voorwaarden retour

- Alleen ongelezen en onbeschadigde boeken mogen worden geretourneerd.
- Het product moet in de originele verpakking teruggestuurd worden.
- De kosten en het risico van de retourzending zijn voor de klant.

Retourprocedure

1. Stuur een e-mail naar info@studiocathalina.com met je ordernummer, de titel van het boek en (niet verplicht) de reden van retour.
2. Je ontvangt per mail een retourbevestiging en (optioneel) een retourformulier.
3. Verstuur het boek binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling terug in de originele verpakking.
4. Voeg de factuur of een kopie daarvan toe.

Retouradres:

Studio Cathalina

Albrandswaardsedijk 101

3172 TG Poortugaal

Let op: zorg dat de retourzending direct bij ons adres wordt afgeleverd, niet bij een afhaalpunt.

Terugbetaling

- Na ontvangst en controle van de retourzending storten wij het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen.
- Eventuele verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling worden niet vergoed.
- Retourkosten zijn altijd voor rekening van de klant.

Levering

- Bestellingen binnen Nederland worden binnen 3 werkdagen via PostNL verzonden.
- Je ontvangt per mail een Track & Trace code.

- Onze boeken passen door de brievenbus; je hoeft dus niet thuis te blijven voor de levering.